



Estrategia  
Segura®

Programa Integral de Protección de Datos Personales

POLÍTICA N°:

PLT-PDP-003



PI-GDP

Política SaaS de Protección de Datos Personales

Fecha: enero de 2026

Versión: 001

Página 1 de 9

## POLÍTICA SAAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



Estrategia  
Segura

Este documento describe el rol de Estrategia Segura S.A.S como proveedor de infraestructura tecnológica SaaS y establece los lineamientos aplicables al tratamiento de datos personales dentro de nuestras plataformas.

## **Introducción**

Estrategia Segura S.A.S., identificada con NIT 900023240-5, es una empresa colombiana dedicada al desarrollo, implementación y operación de soluciones tecnológicas empresariales bajo el modelo de Software como Servicio (SaaS).

Las plataformas tecnológicas operadas por Estrategia Segura S.A.S permiten a organizaciones gestionar procesos digitales mediante aplicaciones accesibles a través de internet.

La presente política tiene como finalidad informar a clientes, usuarios, proveedores y autoridades sobre los lineamientos aplicables al tratamiento de datos personales dentro de las plataformas SaaS administradas por Estrategia Segura S.A.S.

Este documento busca brindar transparencia sobre el rol de Estrategia Segura S.A.S como proveedor de infraestructura tecnológica y operador de plataformas digitales.

La presente política debe leerse de manera complementaria con la Política General de Tratamiento de Datos Personales de Estrategia Segura S.A.S., la cual establece los lineamientos corporativos aplicables al tratamiento de datos personales en todas las actividades de la organización.

## **Marco normativo**

La presente política se adopta en cumplimiento de la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales, incluyendo:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1074 de 2015

y demás normas que regulen el tratamiento de datos personales en Colombia.

## **Ámbito de aplicación**

La presente política aplica a los servicios tecnológicos prestados por Estrategia Segura S.A.S bajo modalidad SaaS, incluyendo plataformas digitales tales como:

- sistemas de gestión de relaciones con clientes (CRM)
- sistemas de gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

- portales web institucionales
- plataformas digitales empresariales
- aplicaciones desarrolladas para la gestión de procesos organizacionales.

La política aplica al tratamiento de datos personales que pueda realizarse dentro de dichas plataformas.

### **Principios de Protección de Datos Personales**

El tratamiento de datos personales dentro de las plataformas SaaS se rige por los principios establecidos en la legislación colombiana.

**Principio de legalidad:** El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la normativa vigente.

**Principio de finalidad:** Los datos personales deben ser utilizados únicamente para las finalidades definidas por el responsable del tratamiento.

**Principio de libertad:** El tratamiento de datos personales requiere autorización previa del titular cuando la ley lo exige.

**Principio de veracidad o calidad:** Los datos personales deben ser veraces, completos y actualizados.

**Principio de transparencia:** Los titulares tienen derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales.

**Principio de seguridad:** Se adoptan medidas razonables para proteger la información contra accesos no autorizados o usos indebidos.

**Principio de confidencialidad:** Las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales deben garantizar la reserva de la información.

**Principio de minimización de datos:** Las plataformas tecnológicas operadas por Estrategia Segura S.AS están diseñadas para permitir que los clientes gestionen únicamente la información necesaria para el cumplimiento de sus procesos organizacionales.

Corresponde al responsable del tratamiento definir qué datos personales son recolectados y asegurar que estos sean adecuados, pertinentes y limitados a lo estrictamente necesario para las finalidades del tratamiento.

### **Definiciones**

Para efectos de esta política se adoptan las definiciones establecidas en la normativa colombiana.

**Dato personal:** Información vinculada o que puede asociarse a una persona natural.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

**Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la recolección de datos y las finalidades del tratamiento.

**Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.

**Tratamiento:** Cualquier operación realizada sobre datos personales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

### **Rol de Estrategia Segura S.A.S En los Servicios SaaS**

Cuando Estrategia Segura S.A.S presta servicios tecnológicos bajo modalidad SaaS, actúa **exclusivamente como Encargado del Tratamiento de Datos Personales.**

Las organizaciones que utilizan las plataformas tecnológicas actúan como **responsables del Tratamiento**, ya que:

- determinan las finalidades del tratamiento
- definen qué datos personales se recolectan
- administran la información almacenada
- establecen sus propias políticas de tratamiento de datos personales.

Estrategia Segura S.A.S no determina las finalidades del tratamiento ni el uso que los clientes hagan de la información almacenada en las plataformas.

### **Naturaleza del Servicio SaaS**

Los servicios prestados por Estrategia Segura S.A.S corresponden al modelo de **Software como Servicio (SaaS).**

En este modelo:

- el cliente accede a una plataforma tecnológica a través de internet
- el software es operado y mantenido por el proveedor tecnológico
- la información es administrada por el cliente responsable del tratamiento.

Estrategia Segura S.A.S presta servicios relacionados con el alojamiento de aplicaciones, almacenamiento de información, mantenimiento del software y procesamiento técnico de datos.

## **Tipos de Datos que pueden ser procesados**

Dependiendo de la configuración realizada por cada cliente, las plataformas tecnológicas pueden almacenar diferentes tipos de información, tales como:

- datos de identificación
- datos de contacto
- información laboral
- información comercial
- registros de interacción con clientes o asociados.

Estrategia Segura S.A.S no define ni controla el tipo de datos que cada cliente decide almacenar en las plataformas.

## **Responsabilidades del Cliente**

Los clientes que utilizan las plataformas SaaS son responsables de:

- obtener las autorizaciones necesarias de los titulares de datos
- definir las finalidades del tratamiento
- garantizar la legalidad de los datos recolectados
- administrar la información almacenada
- atender consultas y reclamos de los titulares.

## **Responsabilidades de Estrategia Segura S.A.S**

En su calidad de encargado del tratamiento, Estrategia Segura S.A.S se compromete a:

- tratar los datos personales únicamente conforme a las instrucciones del responsable
- implementar medidas razonables de seguridad informática
- restringir el acceso a la información al personal autorizado
- mantener la confidencialidad de la información tratada
- apoyar técnicamente al responsable cuando sea necesario.

## **Modelo de Responsabilidad Compartida**

La seguridad y protección de los datos personales dentro de las plataformas SaaS se basa en un modelo de responsabilidad compartida entre Estrategia Segura S.A.S y el cliente que utiliza el sistema.

En este modelo:

**Estrategia Segura S.A.S** es responsable de:

- la operación técnica de la plataforma tecnológica
- la infraestructura de servicios
- el mantenimiento del software
- las medidas generales de seguridad informática.

El **cliente**, es responsable de:

- la administración de usuarios del sistema
- la gestión de credenciales de acceso
- la configuración funcional del sistema
- el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales aplicable a su organización.

### **Infraestructura Tecnológica**

Las plataformas tecnológicas operadas por Estrategia Segura S.A.S se ejecutan en infraestructura especializada de centros de datos y proveedores tecnológicos que ofrecen condiciones adecuadas de disponibilidad, seguridad y continuidad del servicio.

### **Subencargados del tratamiento**

Para la operación de sus servicios tecnológicos, Estrategia Segura S.A.S. podrá apoyarse en proveedores especializados de infraestructura tecnológica, centros de datos o servicios cloud.

Estos proveedores actúan como subencargados del tratamiento, limitando su actividad a la prestación de servicios tecnológicos de infraestructura.

Estrategia Segura selecciona dichos proveedores considerando estándares adecuados de seguridad, disponibilidad y continuidad del servicio.

### **Proveedores Tecnológicos de Infraestructura**

Para la operación de sus servicios tecnológicos, Estrategia Segura S.A.S podrá apoyarse en proveedores especializados de infraestructura tecnológica, centros de datos o servicios cloud.

Estos proveedores actúan exclusivamente como operadores de infraestructura tecnológica y no acceden al contenido funcional de la información administrada por los clientes.

Estrategia Segura selecciona dichos proveedores considerando estándares razonables de seguridad, disponibilidad y continuidad del servicio.

### **Acceso a la Información**

El acceso a los sistemas administrados por Estrategia Segura S.A.S se encuentra restringido a personal autorizado.

El acceso técnico a la información almacenada en las plataformas puede realizarse únicamente cuando sea necesario para:

- mantenimiento del sistema
- diagnóstico de incidentes
- corrección de errores
- soporte técnico autorizado.

### **Registros del Sistema**

Las plataformas tecnológicas pueden generar registros técnicos de operación con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas y fortalecer los controles de seguridad informática.

Estos registros se utilizan exclusivamente para fines técnicos de monitoreo, auditoría y seguridad.

### **Copias de Seguridad**

Con el fin de garantizar la continuidad operativa de los servicios tecnológicos, Estrategia Segura S.A.S implementa mecanismos de respaldo de información que permiten recuperar los sistemas ante fallos técnicos o incidentes operativos.

### **Conservación de la Información**

La información almacenada en las plataformas SaaS será conservada durante el tiempo que el cliente mantenga activo el servicio o conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento.

### **Incidentes de Seguridad**

En caso de detectarse incidentes de seguridad que puedan afectar la información almacenada en las plataformas, Estrategia Segura S.A.S informará oportunamente al cliente responsable del tratamiento para que este adopte las medidas correspondientes.

### **Derechos de los Titulares**

Los titulares de datos personales cuyos datos se encuentren almacenados en plataformas operadas por Estrategia Segura S.A.S deberán ejercer sus derechos directamente ante la organización que haya recolectado la información.

### **Solicitudes recibidas por Estrategia Segura S.A.S**

Cuando Estrategia Segura reciba solicitudes relacionadas con datos personales administrados por sus clientes, dichas solicitudes serán remitidas al responsable del tratamiento correspondiente.

### **Limitación de Responsabilidad**

Estrategia Segura S.A.S no será responsable por:

- la legalidad de los datos recolectados por sus clientes
- el contenido de la información almacenada en las plataformas
- el uso que los clientes hagan de los sistemas tecnológicos
- el incumplimiento normativo de los responsables del tratamiento.

### **Actualización de la Política**

Estrategia Segura S.A.S podrá actualizar la presente política cuando sea necesario para reflejar cambios normativos, tecnológicos o de operación.

Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web institucional.

### **Contacto**

Para información relacionada con esta política puede comunicarse con:

ESTRATEGIA SEGURA S.A.S.

Medellín – Colombia

Correo electrónico: [gerencia@estrategiasegura.com](mailto:gerencia@estrategiasegura.com)

*Última actualización: enero 2026*



Estrategia®  
Segura

[www.estrategiasegura.com](http://www.estrategiasegura.com)